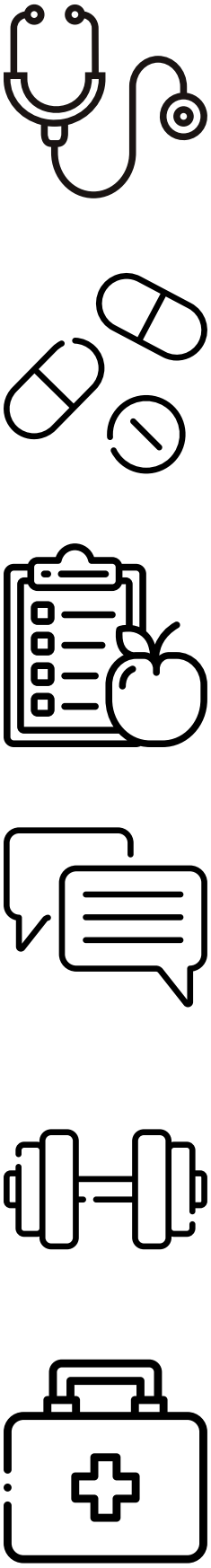


2019

JAAR VERSLAG

Zorg in Houten

INHOUD

Voorwoord **3**

Zorg in Houten als organisatie **4**

Profiel van de organisatie 5

Organisatie 5

Kerngegevens 6

Kernactiviteiten 6

Samenwerkingsrelaties 7

Bestuur, toezicht en zeggenschap 8

Bestuur 8

Houtense huisartsen 8

Raad van Toezicht 8

Deelnemersraad 9

Klachten en VIM meldingen 9

AVG 9

Financieel Jaarverslag **10**

Geïntegreerde Zorg **12**

DuurSaam 13

Farmacie 14

GGZ 15

Jeugd 15

Zorg voor (kwetsbare) ouderen 17

Chronische Zorgprogramma's 17

Organisatie en Infrastructuur 18

Regionalisering 18

Financiering 18

Kwaliteitsbevordering 19

DTO 19

FTO 19

Veilig werken (ICT commissie) 19

Houtense Nascholingsdagen 20

De 5 Medische Centra in beeld 21

NDC 22

VERBONDEN IN DE REGIO, EN NU VERDER

Marcel Ebbing // Voorzitter ZiH

Zoals Zorg in Houten ruim tien jaar geleden zelf aan de wieg stond van de multidisciplinaire samenwerking binnen de gemeente Houten, zo was ZiH ook één van de initiatiefnemers voor samenwerking in de regio Lekstroom. Net voor de zomervakantie werd de coöperatie van de huisartsen in de regio organisatie Unicum Lekstroom een feit. Naast de huisartsen, hebben ook de psychologen, fysiotherapeuten, apothekers en diëtisten (grote) stappen gezet om zich regionaal te organiseren. Op die manier kan vanaf 2020, net als binnen Zorg in Houten gebeurt, ook op regioniveau multidisciplinair worden samengewerkt.

Het hele jaar 2019 stond voor ZiH en alle centra al in het teken van de komende O&I-financiering. Bij informatiebijeenkomsten, vergaderingen in de EMC's en vergaderingen van de SHH stond altijd wel het O&I punt op de agenda. Geprobeerd is om iedereen zoveel mogelijk op de hoogte te houden en te informeren wat er zou gaan veranderen maar hoe het er (vooral financieel gezien) precies gaat uitzien is nog steeds niet helemaal duidelijk. Wel duidelijk is dat er door de zorgverleners in Houten nog steeds veel zelf bepaald kan worden; de gemeente Hub ZiH blijft gewoon bestaan!

Een bijzondere en belangrijke rol was in dit proces weggelegd voor directeur Joost van Niekerk. Door zijn dubbele functie (directeur ZiH en directeur Unicum) heeft hij ons ondersteund om een (bestuurlijke) rol te pakken in de regio en om ZiH regionaal op de kaart te zetten.

Veel van de bestuurlijke tijd en energie is het afgelopen jaar in de bovengenoemde activiteiten gaan zitten, maar het heeft ons (nu al) ook veel energie en nieuwe inzichten opgeleverd; er is méér dan alleen Houten. Terugkijkend mogen we wel heel trots op de samenwerkingen die wij nu al binnen Zorg in Houten en DuurSaam Houten gecreëerd hebben. Vooruitkijkend gaan we ook veel plezier beleven aan de samenwerking die binnen de regio gaat ontstaan.

Een onverwachte andere zaak die dit jaar op ons pad kwam was de overname van de huisartsenposten in de regio. De huisartsenpost Houten werd per 1 juli gesloten door Primair. In die periode werd, in overleg met Primair, besloten door de regio organisaties, dat zij de huisartsenposten zouden gaan overnemen van Primair. Dit proces legt veel beslag op de tijd van directie en besturen van de regio organisaties. We gaan er nu van uit dat Unicum Lekstroom vanaf 1 juli 2020 de verantwoordelijkheid krijgt over haar eigen huisartsenpost in het Antonius Ziekenhuis te Nieuwegein.

Het jaar 2019 was in meerdere opzichten voor ons allemaal een heel leerzaam jaar. Niet alleen het samenwerken in de regio heeft ons nieuwe inzichten gebracht. Maar ook de vele scholingen die door de medisch coördinatoren zijn georganiseerd hebben hiervoor gezorgd: Twee (geslaagde) Houtense nascholingsdagen, een DTO, een scholing Vaccinatie, een Kenniscarrousel en een scholing Longformularium. Ook volgend jaar gaan we weer nascholingen organiseren in Houten. DuurSaam Houten is in 2019 als projectorganisatie doorgegaan. Een mooi voorbeeld dat 'doorgebouwd' kan worden op het fundament van de samenwerking die in de afgelopen jaren is opgezet binnen Houten.

Nu wij de verbinding in de regio hebben gemaakt is het zaak voor komend jaar de banden binnen Houten verder te versterken.

ZORG IN HOUTEN ALS ORGANISATIE

De stichting Zorg in Houten bestaat uit de vijf Medische Centra in de gemeente Houten. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door bestuurders uit de eigen kring van aangesloten praktijkhouders. Het bestuur is verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid en coördineert de uitvoering hiervan.

Door nauwe samenwerking met de aangesloten zorgverleners streeft het bestuur ontwikkeling na op het gebied van:

- Zorgprogramma's
- Innovatie van zorg
- Kwaliteit van zorg
- Kwaliteit van bedrijfsvoering
- Scholing
- Communicatie en PR
- Contractering en administratie

ORGANISATIE

Zorg in Houten zorgt zowel centraal als decentraal op de locaties voor de uitvoering van de door haar gesloten contractverplichtingen. De vijf eerstelijns Medische Centra bieden zorg aan de circa 50.000 inwoners van de gemeente Houten.

MISSIE
Zorg in Houten komt van samenwerking tot synergie en weet zo de beste eerstelijnszorg te bieden in de gemeente Houten.

VISIE
Door een sterke toename van het aantal patiënten met een chronische aandoening, verandert de zorgvraag in de eerste lijn. Als stichting is het onze ambitie om ook in de toekomst aan de zorgvraag van de patiënten te blijven voldoen. Wij geloven dat dit kan door samen te werken.

Door bestaande samenwerkingen te intensiveren en nieuwe samenwerkingen tot stand te brengen, zijn we in staat de beste zorg te bieden. Met onze vijf medische centra als stevig fundament, zullen we van samenwerking naar synergie komen en weten we onze zorg verder te ontwikkelen.

Verbinden en schakelen zijn onze kernbegrippen in de samenwerking binnen de centra, binnen Zorg in Houten en met onze partners. Onze opdracht is om 'slim te verbinden' zonder de concentratie op onze kerntaak als zorgverleners en onze doelen als Zorg in Houten te verliezen. Op deze manier weten wij onze zorg kwalitatief te verbeteren

KERNWAARDEN

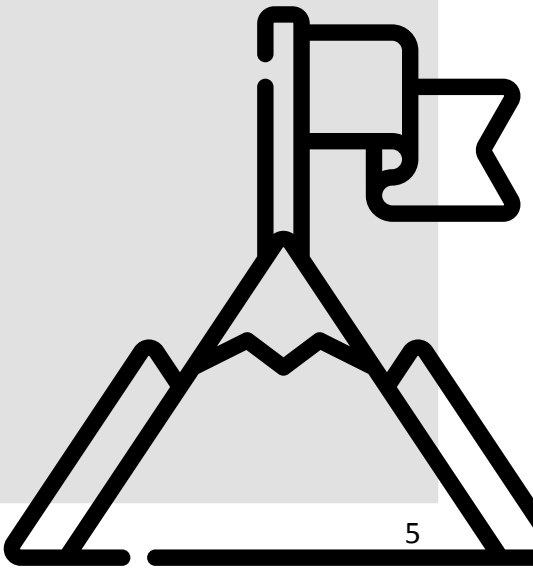
We hebben binnen Zorg in Houten de volgende kernwaarden bepaald:

VERBINDEnD
Zorg in Houten verbindt patiënten, zorgverleners en partners aan elkaar om zo de beste mogelijke zorg te (blijven) bieden.

BETROKKEN
Onze zorgverleners werken elke dag vol toewijding om de best mogelijke zorg te bieden. Hun betrokkenheid is wat hen drijft en wat Zorg in Houten als stichting succesvol maakt.

BETROUWBAAR
Openheid, integriteit en duidelijkheid geven invulling aan de kernwaarde 'betrouwbaar'. Dit is zichtbaar in ons handelen: we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

DYNAMISCH
Actief, daadkrachtig en ondernemend zijn synoniemen voor dynamisch. Dit kenmerkt onze wil om de zorg te blijven verbeteren en is zichtbaar in ons handelen.



KERNGEGEVENS

In totaal wordt in de EMC's met ruim 200 zorgverleners zorg geboden aan de inwoners van Houten en Schalkwijk.

DEELNEMERS
Zorg in Houten wordt gevormd door vijf Eerstelijns Medische Centra (EMC's) in Houten en Schalkwijk. De zorgverleners in de EMC's zijn door een samenwerkingsovereenkomst met elkaar verbonden. De centra zijn:

- Medisch Centrum Dorp (NW Houten)
- Medisch Centrum Hofspoor (ZO Houten)
- Medisch Centrum Leebrug (ZW Houten)
- Medisch Centrum Molenzoom (NO Houten)
- Medisch Centrum Schalkwijk (kleine kernen gemeente Houten)

KERNACTIVITEITEN
De kernactiviteiten bestaan uit het organiseren van de multidisciplinaire zorg (geïntegreerde eerstelijnszorg en ketenzorg) en het faciliteren van de samenwerking binnen de EMC's.
Het geïntegreerde aanbod van eerstelijnszorg in Houten bestaat uit:

- 3 Zorgthema's (Jeugd, GGZ en Kwetsbare Ouderen)
- 5 Zorgprogramma's (Astma, COPD, CVRM, DM2, GGZ)
- 6 Leefstijlmodules (Bewegen, Voeding, Stoppen met Roken, Alcoholgebruik, Omgaan met Stress en Slaapstoornissen)

ZORGVERLENERS
In alle EMC's zijn tenminste de volgende 6 kerndisciplines vertegenwoordigd:

Huisartsen
15 praktijken

Apotheek
4 locaties &
1 apotheekhoudend huisarts

Diëtetiek
4 praktijken & 1 organisatie

Fysiotherapie
4 praktijken

Psychologie
5 praktijken & 1 organisatie

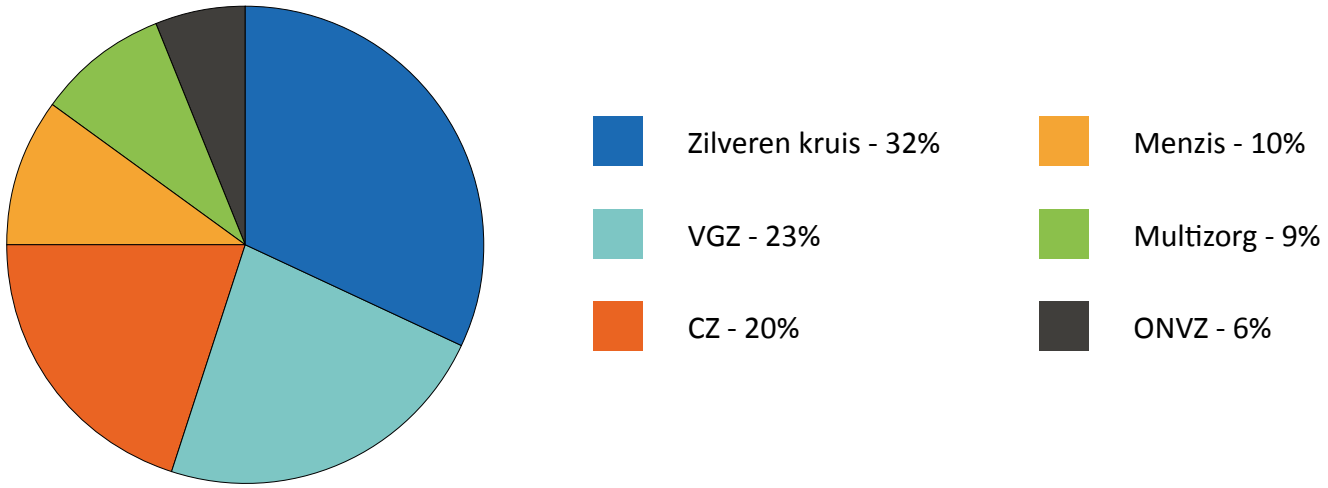
Wijkverpleging
1 organisatie (tot 31/12/2019)

SAMENWERKINGSRELATIES
Om zorg ook buiten de eerste lijn geïntegreerd te kunnen aanbieden, werken we samen met:

- Welzijn voor Elkaar (Welzijnsorganisatie Van Houten & Co en gemeente Houten).
- Er werken ook welzijnsconsulenten in de centra.
- Zorgspectrum: Eerstelijnsverblijf in de Huisartsenkliniek
- St Antonius Ziekenhuis: poliklinische zorg in het Transmuraal Centrum Houten
- St Antonius Ziekenhuis en Primair Huisartsenposten: Acute zorg in de Huisartsenpost
- Saltro en St Antonius Ziekenhuis: Diagnostiek in het Diagnostisch Centrum Houten
- DuurSaam Houten: Gemeente, Van Houten&co, Rivas, Zorgspectrum, Warande, Viveste en St. Antonius Ziekenhuis
- De vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten in Houten
- Naast de thuiszorgorganisaties binnen DuurSaam (Zorgspectrum, Warande, Santé/ Vitras en Rivas) wordt er ook samengewerkt met de thuiszorgorganisatie Buurtzorg.

RIVAS
Per 31 december 2019 heeft Rivas de samenwerking met Zorg in Houten, maar ook binnen de centra en DuurSaam Houten opgezegd. De thuiszorgorganisatie heeft haar activiteiten in de gemeente Houten per ultimo 2019 afgebouwd en stopgezet. Voor het bestuur en de medische centra kwam deze schriftelijke opzegging d.d. 20-08-2019 als een verrassing. Het bestuur van ZiH heeft besloten geen nieuwe preferred supplier vanuit de thuiszorg aan te stellen. Het streven is om de verschillende thuiszorgorganisaties binnen Houten onderling meer te laten samenwerken. De resterende actieve thuiszorgorganisaties zijn vertegenwoordigd binnen de netwerkorganisatie DuurSaam Houten.

ZORGVERZEKERAARS



BESTUUR, TOEZICHT EN ZEGGENSCHAP

BESTUUR
De bestuurssamenstelling is sinds 1 juli 2017 ongewijzigd en is als volgt:

Marcel Ebbing
Voorzitter & penning-meester

Sandra van Haren
Secretaris

Martijn Nieuwenhuisen
Bestuurslid

Jenny van Binsbergen
Bestuurslid

HOUTENSE HUISARSTEN
De bestuurssamenstelling van de Stichting Houtense Huisartsen vormt een afvaardiging van een huisarts uit elk medisch centrum. Twee bestuursleden van de SHH zijn tevens bestuurder van Zorg in Houten. De communicatielijnen zijn hierdoor kort en mogelijke informatieachterstand versus bestu(u)r(en) en achterban blijft hierdoor beperkt.

RAAD VAN TOEZICHT
De Raad van Toezicht (RvT) en het bestuur zijn in het afgelopen jaar vier keer bijeengeweest. Bij één van deze overleggen was, gedurende een gedeelte van de vergadering, een afvaardiging van de deelnemersraad aanwezig. Tijdens de overleggen met de RvT en het bestuur is in het bijzonder gesproken over: de regionalisering en de rol van ZiH vanaf 2020. Het transitieplan was daarbij een praatstuk. Het nieuwe financierings-systeem O&I, de contractering 2020-2021 en de afbouw van de GEZ waren een terugkerend onderwerp op de agenda. Ook de (ongewijzigde) rol van de RvT en de benodigde vergaderfre-quentie in 2020 zijn besproken. De samenwerking tussen de centra en ZiH, maar ook de (goede) relatie tussen de deelnemersraad en het bestuur waren voor de RvT een belangrijk ijkpunt.

DEELNEMERSRAAD
De deelnemersraad is zodanig samengesteld dat elk centrum vertegenwoordigd is door twee personen en dat alle disciplines vertegenwoordigd zijn. Net als bij de RvT stonden ook bij de overleggen van de deelnemersraad en het bestuur de onderwerpen regionalisering en O&I bovenaan de agenda. Maar ook de lokale onderwerpen als DuurSaam Houten, Jeugd (POH GGZ Jeugd) en de 1-meting van de enquête Veilig Communiceren kwamen bij de vergaderingen in 2019 periodiek aan bod.

De leden van de deelnemersraad, het managementteam en het bestuur hebben in gezamenlijkheid inhoud gegeven aan de jaarthema's voor 2020.

Tijdens een heimiddag op 25 juni 2019 stond het regioplan van Unicum Lekstroom centraal, van waaruit de Houtense thema's voor 2020 zijn afgeleid en uitgewerkt.

KLACHTEN EN VIM MELDINGEN
Sinds 1 januari 2016 is de nieuwe wet van kracht waarin de kwaliteitsregels voor de zorg zijn opgenomen: de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In de VIM procedure moedigen we een persoonlijk gesprek aan om de klachten te bespreken. Mochten deze gesprekken echter geen uitkomst bieden, dan zijn Zorg in Houten en de EMC's aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

In totaal zijn er 30 multidisciplinaire VIM meldingen binnen de EMC's binnengekomen en afgehandeld of nog in behandeling. De meeste meldingen hadden betrekking op de samenwerking tussen de huisartsen en de apotheek.

AVG
Vanaf 25 mei 2018 geldt de (Europese) Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Met het oog op de naleving van deze wet zijn de locatiemanagers binnen Zorg in Houten aangesteld als functionarissen gegevensbeheer (FG-er). Zij houden, aan de hand van een opgestelde AVG-checklist, toezicht op de naleving van deze wet. De FG-er is tevens contactpersoon bij een datalek of andere privacy-schending.

In 2019 zijn geen meldingen bij de FG-ers zijn binnen gekomen. De protocollen zijn ook nog actueel.

FINANCIEEL VERSLAG

Lees hier alles over de financiele resultaten van Zorg in Houten in 2019.

BATEN (in euro's)	2019
Multidisciplinaire zorg	1.018.741
Ketenzorg DM2	171.286
Ketenzorg COPD	45.431
Totale baten	**1.235.458**

LASTEN (in euro's)	2019
Bestuurs- en deelnemerskosten	84.374
Algemene kosten	85.343
Multidisciplinaire zorg	138.798
Eerstelijns Medische Centra	316.020
Modules huisartsen	0
Personele kosten	417.260
Afschrijvingen	225
Totale lasten	**1.042.020**

Bedrijfsresultaat	193.438

Resultaat voor vennootschapsbelasting	199.616
Vennootschapsbelasting	38.088

Resultaat	**161.528**

GEÏNTEGREERDE ZORG

In de zorg zien we een verschuiving van specialistische en intramurale zorg naar generalistische en extramurale zorg. Dit betekent een verschuiving van de tweede lijn naar de eerste lijn. Zorg in Houten is er ervan overtuigd dat de eerstelijnszorg alleen goed antwoord heeft op deze toenemende zorgvraag als er samengewerkt wordt, zodat afgestemde zorg geboden kan worden.

DUURSAAM

In 2019 is DuurSaam Houten, na een projectperiode van drie jaar, omgezet naar een netwerkorganisatie.

DuurSaam Houten is een samenwerking tussen Zorg in Houten, het Antoniusziekenhuis, de VVT-organisaties Zorgspectrum, Santé en Warande, de gemeente en het Sociaal Team Houten, de welzijnsorganisatie Van Houten&Co en de woningcorporatie Viveste. Door het vertrek van Rivas uit Houten, is de samenwerking met deze organisatie in 2019 gestopt.

Alle betrokken partners hadden aangegeven de samenwerking binnen DuurSaam belangrijk en als meerwaarde voor Houten te ervaren, waardoor besloten is om als netwerkorganisatie door te gaan. Alle organisaties hebben toegezegd een investering te doen in de vorm van het beschikbaar stellen van capaciteit.

Het doel van DuurSaam Houten, het informeren van elkaar en het gezamenlijk behartigen van de zorg en ondersteuning van ouderen thuis, bleef ook in 2019 ongewijzigd.

DUURSAAM OVERLEG
Op verschillende niveaus is overleg gevoerd binnen DuurSaam:

- Het kernteam, bestaande uit vertegenwoordigers van de verschillende organisaties die in de praktijk met kwetsbare ouderen te maken hebben, is in 2019 drie keer bijeengekomen.
- Het bestuurlijk platform DuurSaam Houten, bestaande uit bestuurders van diezelfde organisaties, hebben eveneens drie keer vergaderd waarbij met name beleidsmatige onderwerpen aan de orde kwamen.
- Met de huisartsen, met vertegenwoordiging vanuit ieder van de vijf Medische Centra binnen Houten, is in 2019 twee keer vergaderd. Tijdens deze overleggen vond afstemming plaats over de bestaande, maar ook een aantal nieuwe, samenwerkingsafspraken.

DUURSAME ONDERWERPEN
In 2019 zijn tijdens de verschillende DuurSaamvergaderingen in het bijzonder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Er zijn nadere afspraken gemaakt rondom onderlinge afstemming tussen POH en wijkverpleegkundige over de zorgcoördinatie.
- Er is veel aandacht geweest voor het werken volgens AVG-normen, o.a. de adreslijst van DuurSaam Houten met alle zorgmailadressen.
- Om de transmurale samenwerking te evalueren is vanuit het Antonius ziekenhuis opgeroepen om TIM (Transmurale Incident Melding) meldingen te doen. De overdracht bij ontslag naar huis is een aandachtspunt.
- Het personeelstekort in de thuiszorg. Dit is in 2019 binnen Houten versterkt door het vertrek van Rivas. De thuiszorgorganisaties Zorgspectrum, Santé en Buurtzorg proberen in gezamenlijkheid de zorg te verlenen.
- Ten behoeve van de samenwerking tussen het sociaal domein en het medisch domein zijn afspraken gemaakt om betrokkenheid van het Sociaal Team (met toestemming van de patiënt) te melden bij de huisarts. Deze afspraak geldt niet alleen de ouderenzorg. Naleving van deze afspraak is punt van aandacht voor 2020 waarbij het belang hiervoor voor alle betrokken partijen verder verhelderd moet worden.

Op het niveau van de Medische Centra binnen Houten, kwamen tijdens de afstemmingsoverleggen met de huisartsen in het bijzonder de volgende onderwerpen aan bod:

- De implementatie van de afspraken rondom ouderenzorg.
- De VIP Calculus app.
- De IkbenVIP-app in twee Medische Centra

Deze app beoogt de verbetering van de zelfzorg bij patiënten met diabetes mellitus en hypertensie en wordt bij een beperkt aantal patiënten geïntroduceerd en getest op gebruiksvriendelijkheid.

De kernteamvergaderingen hebben in 2019 ook twee keer in het teken gestaan van een speciaal thema: Wonen en GGZ.

Tijdens de themabijeenkomst Wonen is, met de Viveste, uitgebreid gesproken over het belang van een geschikte woning om het langer thuis wonen te bevorderen.

Bij de themabijeenkomst GGZ waren vertegenwoordigers van het Gebiedsteam Houten aanwezig. De twee vertegenwoordigers (werkzaam bij Altrecht en Lister) lichtten hun werkzaamheden en aandachtsgebieden van de organisaties toe.

DUURSAME TAKEN
Het jaar 2019 was, als doorstart in de vorm van een netwerkorganisatie, voor alle betrokkenen ook een jaar van opnieuw 'ontdekken'. Ontdekken van een nieuwe vorm van afstemmen, contacten leggen en afspraken maken. Door het verdwijnen van een (gefinancierde) projectorganisatie, moesten taken en verantwoordelijkheden opnieuw verdeeld en genomen worden.

De werkdruk en personele wisselingen binnen de aangesloten organisaties benadrukten het belang van goede onderlinge samenwerking en de noodzaak van het onder de aandacht brengen van de gemaakte afspraken op de werkvloer. Ook binnen het netwerk van DuurSaam Houten is een algemene coördinatie onmisbaar.

Voor 2020 blijft de nadruk liggen op het uitvoeren van de afspraken op de werkvloer. De onderlinge samenwerking tussen de partners van DuurSaam Houten wordt gecontinueerd. Naast 'de kracht van de herhaling' binnen ieders eigen organisatie, worden ook in 2020 weer kleine nieuwe (samenwerkings-)initiatieven opgepakt om de zorg rondom de kwetsbare oudere inwoners van Houten te verbeteren en de samenwerking te optimaliseren.

FARMACIE

SCHOLINGSPROGRAMMA 2019
In 2019 is een scholingsprogramma geboden met viermaal een Farmacotherapeutisch overleg. Op de FTO-bijeenkomsten van 2019 stonden de volgende vier thema's centraal:

- Nierfunctiestoornissen en medicatiegebruik
- Nieuwe medicatie bij Diabetes Mellitus type 2
- Baxtermedicatie en medicijnbalans
- Nieuwe cholesterolverlagers (via IVM).

Daarnaast is er in 2019 vanuit de farmacie commissie een nascholing georganiseerd voor huisartsen, apothekers, dokters- en apothekersassistenten over vaccinaties.

Op 26 juni 2019 was de officiële kick-off van het regionale longformularium (Transmuraal Longformularium Utrecht). Op 5 november is er voor Zorg in houten een nascholing georganiseerd over de inhoud van het formularium.

AFSPRAKEN THUISZORG EN APOTHEEK
In 2019 is een opzet gemaakt voor een samenwerkingsovereenkomst tussen Houtense thuiszorgorganisaties en Houtense apotheken ten bate van veilige medicatievoorziening. Het doel hiervan is het structureel verbeteren en borgen van afspraken rondom de medicatieveiligheid in de thuissituatie aan patiënten in de regio van Houten.

ICT
In de samenwerking tussen huisarts en apotheker wordt nog steeds veel papier gebruikt. In 2019 is aandacht besteed aan digitalisering waardoor dit papierverbruik verminderd kan worden. Zo hoeven opiaatrecepten niet meer geprint te worden als ze digitaal verzonden zijn en zijn er tests gedaan met digitale fiatteringsverzoeken voor recepten.

MEDICATIEBEWAKING / CONTRA-INDICATIES
In 2018 is een FTO aan medicatiebewaking en contra-indicaties besteed. Naar aanleiding van dit overleg is de lijst met contra-indicaties in 2019 binnen het HIS gefaseerd opgeschoond.

GGZ

De GGZ was wederom één van de hoofdthema's in het jaarplan van ZiH.

Gezien de omvang van het thema zijn er, naast de GGZ-commissie, drie subcommissies; de werkgroepen Wachttijden, Gebiedsteam Houten en Acute zorg. De GGZ-commissie zorgt voor de voortgangsbewaking en de communicatie naar de achterban en het bestuur. De werkgroepen doen het uitvoerende werk.

Het protocol Acute Zorg, dat door de gelijknamige werkgroep eind 2018 is opgeleverd, is begin 2019 binnen alle centra besproken en geïmplementeerd.

De werkgroep Gebiedsteam stond in 2019 in nauw contact met het Sociaal Team over het opstellen van een toestemmingsverklaring. Deze verklaring moet de samenwerking, en bijbehorende gegevensuitwisseling tussen huisartsen en medewerkers van het Sociaal Team, stimuleren. De implementatie van de gemaakte afspraken had binnen het Sociaal Team in 2019 geen prioriteit. De afstemming hieromtrent wordt in 2020 verder opgepakt.

Na inventarisatie van de Wachtlijsten in 2018 is de desbetreffende werkgroep, op verzoek van de GGZ-commissie, in 2019 een onderzoek gestart of zij, door 'af te wijken van de gebaande paden', het probleem van wachttijden kan aanpakken. De mogelijkheid van groepsbehandelingen is onderzocht en uitgewerkt in een plan. Het plan is besproken in de GGZ-commissie maar wordt vooralsnog niet uitgerold.

Samenwerking in de GGZ, zowel Houten breed als regionaal is essentieel om de wachtlijsten aan te kunnen pakken. Binnen Houten werd al samengewerkt binnen de EPH (Eerstelijns Psychologen. Deze samenwerking is op regionaal niveau uitgebreid. Dit heeft geresulteerd in de oprichting van het VGPL (Vereniging GZ-psychologen en psychotherapeuten Lekstroom).

JEUGD

Om jeugdigen en ouders de best passende zorg te laten ontvangen, hebben de huisartsen, jeugdartsen, Sociaal Team Houten en de gemeente Houten met elkaar afgesproken de onderlinge samenwerking te versterken.

Het doel is dat jeugdigen en hun ouders – ongeacht de plek van binnenkomst – altijd de best passende zorg krijgen. De best passende zorg is hierin 'licht waar het kan en zwaar waar het nodig is, waarbij de route ernaartoe zo eenvoudig, eenduidig en zorgvuldig als mogelijk is'.

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ JEUGD
De pilot met de POH GGZ Jeugd in Medisch Centrum Leebrug en Dorp was een succes. De POH GGZ Jeugd is een welkome en ook noodzakelijke aanvulling op het bestaande GGZ jeugdaanbod. Medisch Centrum Hofspoor heeft aangegeven om in 2020 ook te willen starten met een POH GGZ Jeugd.

Sinds 2019 is de POH GGZ Jeugd in dienst van het Sociaal Team Houten. Door langdurige ziekte van de POH GGZ Jeugd is deze zorg een groot deel van 2019 niet inzetbaar geweest.

Eind 2019 heeft de gemeenteraad ingestemd met voortzetting en uitbreiding van de financiering van POH GGZ Jeugd in 2020. Het idee is dat er drie functionarissen geworven gaan worden die deels in een EMC en deels in het Sociaal Team werkzaam zullen zijn.

HOUTENSE ROUTES JEUGD
In de Houtense Routes Jeugd zijn samenwerkingsafspraken uitgewerkt tussen de huisartsenpraktijken, het Sociaal Team en de JGZ. De implementatie daarvan verloopt moeizaam. In 2019 is een toestemmingsformulier ontwikkeld waarmee aan ouders, en jeugdigen (waar van toepassing) toestemming voor het uitwisselen van informatie tussen de betrokken partijen v astgelegd kan worden. Daarnaast zijn de afspraken uit de Houtense Routes eind 2019 fraai vormgegeven in een infographic. Deze infographic en dit toestemmingsformulier zijn ook gepresenteerd tijdens de Houtense Scholingdag op 21 november 2019, die in het teken van Jeugd stond.

BESCHIKBAARHEID VAN ZORG
In 2019 zijn twee orthopedagogen uit de medische centra gestopt met hun praktijkvoering, waardoor de beschikbaarheid van kinder- en jeugdpsychologen in Houten duidelijk is afgenomen. Samen met de uitval van de POH GGZ Jeugd en de oplopende wachttijden voor het Sociaal Team leidt dit tot aanzienlijke problemen.

Zorg in Houten heeft zich in de gesprekken met de gemeente hard gemaakt voor een aantrekkelijker en duurzamer contracteerbeleid voor kinder- en jeugdpsychologen in Houten. Samen met de gemeente zijn er gesprekken gevoerd met jeugd GGZ-aanbieders over vestiging in Houten, dit heeft nog niet tot resultaat geleid.

In 2019 is de website en app “Beschikbaarheidswijzer” in de lucht gegaan. Hierop is inzichtelijk welke zorgaanbieders in de regio een contract met de Lekstroomgemeenten hebben, welke zorg ze bieden en wat de wachttijd is.

ZORG VOOR (KWETSBARE) OUDEREN

Naast de netwerkorganisatie DuurSaam Houten is met betrekking tot de zorg voor (kwetsbare) ouderen, heeft ook het project Houten in Balans een bijdrage geleverd aan ouderen die nog thuis wonen. Houten in Balans, een vervolg op het pilotproject TOM (Thuis Onbezorgd Mobiel), is een groepscursus gericht op het voorkomen van valongelukken.

De cursus wordt georganiseerd door de fysiotherapeuten binnen Zorg in Houten, in samenwerking met de gemeente, Van Houten &co en Sportpunt Houten. In 2019 werden, achtereenvolgens, cursussen van 14 weken gegeven vanuit MCM, MCH en MCL. Begin 2020 start een 'Houten in Balans' cursus vanuit MCD.

CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S

De chronische zorgprogramma's worden door de werkgroepen, samen met de medisch coördinator, tijdig geactualiseerd. Dit gebeurt wanneer er nieuwe richtlijnen of standaarden uitkomen die betrekking hebben op het zorgprogramma. Elk EMC heeft een multidisciplinaire werkgroep die één zorgprogramma onder zijn hoede heeft.

ZORGPROGRAMMA GGZ
De werkgroep Zorgprogramma GGZ (voorheen de werkgroep Angst en Depressie) heeft het nieuwe GGZ-zorgprogramma eind 2018 afgerond, waarna het is goed gekeurd in het Cozo-overleg.

Het nieuwe zorgprogramma is een compilatie van de twee zorgprogramma's voor Angst en Depressie, het document GGZ Algemeen: Verwijsstromen en taakafbakening GGZ > Houten 2014 en de twee leefstijlmodules Slapen en Omgaan met stress uit 2015. In 2019 is het programma uitgerold en geïmplementeerd in de centra onder andere tijdens de Houtense nascholingsdag.

ZORGPROGRAMMA CVRZ/HVZ
De werkgroep CVRM is in 2019 gestart met het actualiseren van het zorgprogramma. In verband met o.a. de regionalisering is besloten om verdere afronding tot nadere orde uit te stellen.

ZORGPROGRAMMA ASTMA/COPD
De zorgprogramma's Astma en COPD zijn in 2018 goedgekeurd in het Cozo-overleg en geïmplementeerd. In de nieuwe zorgprogramma's is veel aandacht voor excacerbaties.

ZORGPROGRAMMA DIABETES
De werkgroep Diabetes heeft in 2019 het nieuwe zorgprogramma zo goed als afgerond. De gedeeltelijk vernieuwde NHG standaard diabetes, de nieuwe voedingsrichtlijnen voor diëtisten en de vernieuwde richtlijn diabetische voet zijn hierbij als leidraad gebruikt. In 2020 zal de implementatie van het zorgprogramma plaats vinden.

REGIONALE AFSTEMMING
Vanaf 2020 worden de zorgprogramma's regionaal afgestemd. Vanuit ZiH zijn de medisch coördinatoren betrokken bij deze afstemming.

ORGANISATIE & INFRASTRUCTUUR

REGIONALISERING
De samenwerking met de zorggroepen van Zuid-west Utrecht, samengevoegd tot de regio-organisatie ZWU i.o., werd gedurende het jaar 2019 steeds concreter en vanzelfsprekender.

De betreffende gemeentes Houten, Nieuwegein, IJsselstein, Vianen en Lopik zijn allemaal 'Lek-stroom-gemeenten', die ook al op verschillende fronten samen werkten binnen het sociaal domein. In de stuurgroep ZWU, welke in de loop van het jaar door gaat als bestuur Unicum Lekstroom, zijn ook twee bestuurders vanuit ZiH vertegenwoordigd: Marcel Ebbing en Sandra van Haren. Door hun directe betrokkenheid in de regio-organisatie in oprichting, is ZiH ook nauw betrokken bij het inrichten van de regio-organisatie en het opstellen van het regioplan 2020-2021.

Ook op gemeente (=ZiH-)niveau worden voorbereidingen getroffen om vanaf 2020 als zogenoemde 'gemeentehub' in de regio te kunnen functioneren. Er wordt een transitieplan voor ZiH opgesteld voor de komende twee jaar. Het transitieplan is uiteraard afhankelijk van de resultaten uit de contractonderhandelingen maar door alvast een rekenformat op te stellen, kan veel voorbereidend werk worden gedaan.

In samenspraak met de deelnemersraad en het MT, heeft het bestuur van ZiH besloten om de organisatiestructuur binnen ZiH voorlopig zoveel mogelijk ongewijzigd voort te zetten. De deelnemersraad blijft in 2020 bestaan. Het bestuur zelf blijft vooralsnog ook ongewijzigd, al wordt wel nagedacht over toekomstige opvolgers in verband met het verlopen van zittingstermijnen bij een aantal bestuurders. De functie van de locatiemanagers moet onder de nieuwe financie-ringsstructuur worden 'omgebouwd'. De taken van de locatiemanagers worden vanaf 2020 verdeeld over drie verschillende functies: praktijkmanager, facilitair manager en wijkmanager. Over de invulling en financiering hiervan is eind 2019 nog geen volledige duidelijk-heid en is mede afhankelijk van de contract-afspraken die met de zorgverzekeraars gemaakt kunnen worden.

Ook voor de medisch coördinatoren en kader-artsen uit ZiH gaan met de regio-collega's Lekstroom om de tafel over de samenwerking en rolverdeling vanaf 2020.

FINANCIERING
Bij de O&I onderhandelingen hanteerde Zilveren Kruis het beleid om vanaf 2019 de GEZ gelden jaarlijks met 25% te korten. Deze korting kon gecompenseerd worden door nieuwe O&I betaaltitels te contracteren. Echter, omdat er begin 2019 geen regio organisatie was om deze O&I gelden te contracteren, heeft Zilveren Kruis voor 2019 een nullijn gehanteerd. Hierbij was de voorwaarde gesteld dat per 1-1-2020 een functi-onerende regio organisatie zou bestaan. Aan deze voorwaarde is voldaan: per 16 juni 2019 is de regio-organisatie Unicum-Lekstroom een feit.

Vanaf dat moment konden de contractonderhan-delingen met de verzekeraar over de financiering vanaf 2020 worden gestart. Tijdens de contract-onderhandelingen werd duidelijk dat onder het nieuwe financieringssysteem O&I gebouw-gebonden kosten niet vergoed werden.

Voor GEZ-centra binnen de nieuwe regio zou dit vanaf 2020 een grote financiële impact hebben. Om die reden zijn verschillende GEZ-vertegenwoordigers vanuit Unicum Lekstroom, waar onder een grote afvaardiging van de Deelnemersraad van ZiH, in gesprek gegaan met Zilveren Kruis. Op de valreep van de jaarwisseling 2019/2020 deed de zorgverzekeraar een toezegging van een eenmalige vergoeding van gebouw-gebonden kosten voor GEZ-centra in 2020.

KWALITEITS-BEVORDERING

DTO

Het DTO in 2019 stond in het teken van het Gezondheidslab. Een specialist Transmurale Diagnostiek van Saltro gaf een toelichting op het concept van het Gezondheidslab. Daarnaast werd, in samenwerking met een cardioloog uit het St. Antonius Ziekenhuis, gesproken over het Zorgpad cardiologie, welke toegespitst op hartfalen met bijbehorende spiegelinformatie. Ook werden de Zorgpaden OSAS, Astma/COPD en Hypermenorrhoe/ postmenopauzaal bloedverlies besproken.

FTO

Het FTO waar alle Houtense huisartsen aan meedoen, wordt twee keer per jaar georganiseerd. Onder het hoofdstuk Farmacie is inhoudelijk ingegaan op de thema's in 2019.

VEILIG WERKEN (ICT-COMMISSIE)

Begin 2018 is een nulmeting 'Veilig communiceren' uitgevoerd binnen alle centra van ZiH. Aan de hand van de resultaten van de enquête, is een scholing georganiseerd. Aandachtspunten als wachtwoordenbeheer, hoe om te gaan met beeldschermbeveiliging en met patiënten informatie die je via app of mail verstuurd, het gebruik van de fax, het uitprinten van patiëntgegevens en het gebruik van de voicemail werden daarbij extra onder de loep genomen.

Om te weten hoe de zorgverleners na 1 jaar omgaan met veilig communiceren, heeft de ICT-commissie van ZiH in september een nieuwe enquête uitgezet, de zogenoemde 1-meting. De resultaten van dit nieuwe onderzoek zijn eind 2019 gedeeld met de ICT-commissie. Begin 2020 volgt een terugkoppeling, met daarbij een advies, naar de Medische Centra.

HOUTENSE NASCHOLINGSDAGEN

APRIL 2019: SAMEN WERKEN AAN GGZ IN HOUTEN

Na een plenaire opening door een aantal medewerkers van het Sociaal Team, volgden zes workshops verdeeld over twee rondes. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen, waren:

- Borderline
- Het Gebiedsteam Houten
- Cultureel Sensitief communiceren
- Omgaan met lastige klagers
- Cognitieve gedragstherapie bij verslaving
- Relatietherapie.

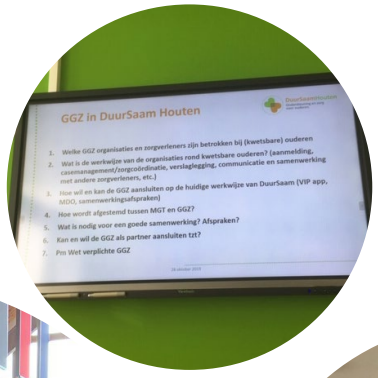
Een interessant en leerzame dag voor alle deelnemers. Afgesloten met een hapje en een drankje in het Café van SCC De Wiese in Schalkwijk.

NOVEMBER 2019: JONG IN HOUTEN

Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) trapte deze scholingsbijeenkomst af door een plenaire presentatie te geven over hun werkzaamheden. Daarna volgden zes workshops, verdeeld over twee rondes, gericht op jongeren. De thema's liepen uiteen:

- Fitkids
- De Kracht van groepswerk
- Autisme stoornissen
- Podotherapie
- Huilbaby's
- Van Houten & co.

Het was een afwisselend en leuk programma voor zorgverleners uit de verschillende disciplines.



DE 5 MEDISCHE CENTRA IN BEELD

Ieder medisch centrum heeft zijn eigen dynamiek én zijn lokale thema´s. In het afgelopen jaar, en naar verwachting ook de komende jaren, heeft de nadruk gelegen op onderlinge samenwerking op Zorg in Houten niveau.

Veel collega´s uit de centra hebben geparticipeerd in werkgroepen die het eigen centrum overstegen. Dit gebeurde multidisciplinair, bijvoorbeeld bij de Nationale Diabetes Challenge (NDC) en de GGZ commissie. Maar ook mono-disciplinair, waarbij discipline-collega's uit verschillende centra gezamenlijk aan de slag gaan rondom een (kern)thema. Denk daarbij aan het project Houten in Balans (zie Zorg voor kwetsbare ouderen), maar ook aan de Houtense centrumapotheken die in 2019 gezamenlijk de eerste stappen hebben gezet in papierloos werken.

In 2019 zijn ook diverse zorgverleners vanuit de medische centra intensief betrokken geweest bij de invulling van de O&I, het regioplan alsmede de consequenties en gevolgen hiervan voor ZiH en de centra.

NDC

Alle centra hadden daarnaast ook een gezamenlijke activiteit: de deelname aan de Nationale Diabetes Challenge (NDC). Vanaf half april kon je in Houten zomaar een groepje wandelaars tegenkomen, dat onder begeleiding van een praktijkondersteuner, fysiotherapeut, huisarts of diëtiste meer bewegen in de praktijk brengt.

Deze wekelijkse wandeling heeft als doel mensen met diabetes te helpen het advies om meer te bewegen ook daadwerkelijk uit te voeren. Na maanden van training door alle deelnemers, vond de slotloop plaats in De Uithof in Den Haag.

De NDC werd in 2019 voor het laatst als gezamenlijke activiteit opgepakt. In diverse centra is de animo onder de zorgverleners om de loop te organiseren en zelf mee te lopen, afgenomen. Vanuit Medisch Centrum Molenzoom blijft men, ook in 2020, actief en enthousiast de NDC organiseren. Ook patiënten vanuit andere centra zijn welkom om zich als wandelaar aan te sluiten.