JAAR VERSLAG

2021

Zorg in Houten

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD 3

ZORG IN HOUTEN ALS ORGANISATIE 4
ORGANISATIE 5
Missie, Visie & Kernwaarden. 5

KERNGEGEVENS 6
Deelnemers, Kernactiviteiten, Zorgverleners, Regionale samenwerking, Samenwerkingsrelaties, Zorgverzekeraars. 6-7

BESTUUR, TOEZICHT & ZEGGENSCHAP 8
Bestuur, Bureau ZiH, Houtense Huisartsen, Raad van Toezicht, Deelnemersraad, AVG, Klachten en VIM meldingen. 8-10

GEÏNTEGREERDE ZORG 11
NETWERKORGANISATIE DUURSAAM HOUTEN 12
Duurzame onderwerpen, Periodiek overleg, Scholing, Herziening samenwerkingsafspraken. 13-14

NETWERKORGANISATIE NAH 14
NETWERKORGANISATIE GLI 14

FARMACIE 15
Farmaciecommissie ZiH binnen Unicum, Scholingsprogramma 2021, ICT, Polyfarmacie/ medicatiereviews, Houtense Medische Centra Apotheken. 15

GGZ 16
ZORG VOOR (KWETSBARE) OUDEREN 16

JEUGD 17
Praktijkondersteuner GGZ Jeugd, Houtense route Jeugd, Beschikbaarheid van zorg. 17

CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S 18

ORGANISATIE & INFRASTRUCTUUR 18
Regio organisatie Unicum, Vakcommissies binnen Unicum, Verenigde disciplines in de regio, Wijkmanagement, Financiering, Actiegroep GEZ. 19

KWALITEITSBEVORDERING 20
EVENTS 21
Houtense Nascholingsdagen, DTO / FTO, Webinars.

5 MEDISCHE CENTRA IN BEELD 22
Onze vijf medische centra. 23

Marcel Ebbing // Voorzitter ZiH

2021, EEN JAAR VAN VERANDERINGEN

Ook dit jaar sluiten wij af helaas met COVID maatregelen waardoor er weer veel online vergaderd moest worden. Ook onze Houtense nascholingsdag in november werd online gedaan maar was desondanks een succes.

Het jaar 2021 stond voor Zorg in Houten (ZiH) bestuurlijk gezien toch ook wel in het teken van veranderingen.

Twee ervaren bestuurders, Martijn Nieuwenhuisen en Jenny van Binsbergen, hebben na vele jaren afscheid genomen. Twee nieuwe bestuurders, Guusta Hermsen en Renske van Hoeijen, hebben vol enthousiasme het stokje overgenomen.

In december hebben we ook voor het laatst vergaderd met de Raad van Toezicht (RvT). Door de veranderde rol van ZiH en de overdracht van de ketenzorg naar Unicum, kwam de noodzaak van een eigen RvT te vervallen. Met Aart Sliedrecht, Jan de Waard en Jacobijn Gussekloo had ZiH jarenlang een Rvt om trots op te zijn.

Daarnaast was 2021 was ook het laatste jaar dat wij als ZiH nog GEZ-gelden kregen van Zilveren Kruis.

Vanaf 2022 is er alleen nog sprake van O&I gelden en dit jaar hebben de centra hun financiën verder gesaneerd om met de mindere gelden toch goede zorg te kunnen blijven geven, ook de komende jaren waarin voorlopig nog wat extra financiële ondersteuning vanuit ZiH gegeven kan worden.

Vol goede moed en hopelijk zonder nog meer COVID ellende gaan wij het nieuwe jaar in.

Namens het bestuur wens ik iedereen een ‘zorg’ vuldig 2022 toe.

1.

ZORG IN HOUTEN ALS ORGANISATIE

De stichting Zorg in Houten bestaat uit de vijf Medische Centra in de gemeente Houten. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door bestuurders uit de eigen kring van aangesloten praktijkhouders. Het bestuur is verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid en coördineert de uitvoering hiervan.

Door nauwe samenwerking met de aangesloten zorgverleners streeft het bestuur ontwikkeling na op het gebied van:

- Zorgprogramma's
- Innovatie van zorg
- Kwaliteit van zorg
- Kwaliteit van bedrijfsvoering
- Scholing
- Communicatie en PR
- Contractering en administratie

Zorg in Houten

ORGANISATIE

Zorg in Houten zorgt zowel centraal als decentraal op de locaties voor de uitvoering van de door haar gesloten contractverplichtingen. De vijf eerstelijns Medische Centra bieden zorg aan de circa 50.000 inwoners van de gemeente Houten.

MISSIE

Zorg in Houten komt van samenwerking tot synergie en weet zo de beste eerstelijnszorg te bieden in de gemeente Houten.

VISIE

Door de demografische en maatschappelijke ontwikkelingen in de gemeente Houten is er sprake van een toenemende en complexere zorgvraag in de eerste lijn. Als stichting is het onze ambitie om nu en in de toekomst de zorgverleners in Houten te ondersteunen en te faciliteren om aan de zorgvraag van patiënten te kunnen blijven voldoen.

Om te blijven voldoen aan de zorgvraag ziet Zorg in Houten de meerwaarde in samenwerking. Door bestaande samenwerkingsverbanden te intensiveren en nieuwe samenwerkingsverbanden tot stand te brengen zijn we in staat de beste zorg te bieden. Met onze vijf Medische Centra als stevig fundament in de wijk zullen we van samenwerking naar synergie komen en weten we onze zorg verder te ontwikkelen.

Verbinden en schakelen zijn onze kernbegrippen in de samenwerking binnen de centra, binnen Zorg in Houten en met onze partners. Onze opdracht is om 'slim te verbinden' zonder de focus op de continuïteit en kwaliteit van zorg te verliezen. Op deze manier weten wij onze zorg kwalitatief te verbeteren.

KERNWAARDEN

We hebben binnen Zorg in Houten de volgende kernwaarden bepaald:

VERBINDEND

Zorg in Houten verbindt patiënten, zorgverleners en partners aan elkaar om zo de beste mogelijke zorg te (blijven) bieden.

BETROKKEN

Onze zorgverleners werken elke dag vol toewijding om de best mogelijke zorg te bieden. Hun betrokkenheid is wat hen drijft en wat Zorg in Houten als stichting succesvol maakt.

BETROUWBAAR

Openheid, integriteit en duidelijkheid geven invulling aan de kernwaarde 'betrouwbaar'. Dit is zichtbaar in ons handelen: we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

DYNAMISCH

Actief, daadkrachtig en ondernemend zijn synoniemen voor dynamisch. Dit kenmerkt onze wil om de zorg te blijven verbeteren en is zichtbaar in ons handelen.

KERNGEGEVENS

In totaal wordt in de EMC's met ruim 200 zorgverleners zorg geboden aan de inwoners van Houten en Schalkwijk.

DEELNEMERS

Zorg in Houten wordt gevormd door vijf Eerstelijns Medische Centra (EMC's) in Houten en Schalkwijk. De zorgverleners in de EMC's zijn door een samenwerkingsovereenkomst met elkaar verbonden. De centra zijn:

- Medisch Centrum Dorp (NW Houten)
- Medisch Centrum Hofspoor (ZO Houten)
- Medisch Centrum Leebrug (ZW Houten)
- Medisch Centrum Molenzoom (NO Houten)
- Medisch Centrum Schalkwijk (kleine kernen gemeente Houten)

KERNACTIVITEITEN

De kernactiviteiten bestaan uit het organiseren van de multidisciplinaire zorg (geïntegreerde eerstelijnszorg en ketenzorg) en het faciliteren van de samenwerking binnen de EMC's.
Het geïntegreerde aanbod van eerstelijnszorg in Houten bestaat uit:

- 3 Zorgthema's (Jeugd, GGZ en Kwetsbare Ouderen)
- 5 Zorgprogramma's (Astma, COPD, CVRM, DM2, GGZ)
- 6 Leefstijlmodules (Bewegen, Voeding, Stoppen met Roken, Alcoholgebruik, Omgaan met Stress en Slaapstoornissen)
- GLI (Gecombineerde Leefstijl Interventie)

ZORGVERLENERS

In alle EMC's zijn tenminste de volgende 5 kerndisciplines vertegenwoordigd:

Huisartsen
15 praktijken

Apotheek
1 apotheek met 3 locaties &
1 apotheekhoudend huisarts

Diëtetiek
1 praktijk op 5 locaties

Fysiotherapie
4 praktijken

Psychologie
8 praktijken

REGIONALE SAMENWERKING

Zorg in Houten maakt vanaf juli 2019 deel uit de regio-organisatie Unicum-Lekstroom. Het inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerken vindt op drie niveaus plaatsvinden; regio-, gemeente- (Zorg in Houten) en wijkniveau (centrum).

SAMENWERKINGSRELATIES

Om zorg ook buiten de eerste lijn geïntegreerd te kunnen aanbieden, werken we samen met:

- Welzijn voor Elkaar (Welzijnsorganisatie Van Houten & Co en gemeente Houten). Er werken ook welzijnsconsulenten in de centra.
- Zorgspectrum: Eerstelijnsverblijf
- St Antonius Ziekenhuis: poliklinische zorg in het Transmuraal Centrum Houten
- Huisartsenspoedpost Nieuwegein: Acute zorg in de Huisartsenpost
- Saltro en St Antonius Ziekenhuis: Diagnostiek in het Diagnostisch Centrum Houten
- DuurSaam Houten: Gemeente, Van Houten&co, Sociaal Team, Zorgspectrum, Warande, Viveste en St. Antonius Ziekenhuis
- De vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten in Houten
- De vrijgevestigde fysiotherapeuten in Houten
- Naast de thuiszorgorganisaties binnen DuurSaam (Zorgspectrum, Warande en Santé/ Vitras) wordt er ook samengewerkt met de thuiszorgorganisatie Buurtzorg.

BESTUUR, TOEZICHT EN ZEGGENSCHAP

BESTUUR

De bestuurssamenstelling is per 31-12-2021 is als volgt:

Marcel Ebbing
(huisarts)
Voorzitter & penning-meester

Sandra van Haren
(huisarts)
Secretaris

Guusta Hermsen
(psycholoog)
Bestuurslid

Renske van Hoeijen
(fysiotherapeut)
Bestuurslid

In 2021 hebben twee bestuurders, te weten Martijn Nieuwenhuisen en Jenny van Binsbergen afscheid genomen. Hun plek in het bestuur is overgenomen door respectievelijk Guusta Hermsen (per 01-07-2021) en Renske Hoeijen (per 31 12-2021). Voorzitter Marcel Ebbing heeft in december 2021 aangekondigd vanaf 1 juli 2022 te stoppen als bestuurder/voorzitter van ZiH. Er wordt daarom een profiel en procedure opgesteld voor een huisarts/bestuurder. De rolverdeling (voorzitter, penningsmeester, secretaris) van de bestuurders wordt per genoemde datum, in onderling overleg, herverdeeld.

BUREAU ZIH

Door de regionalisering en de oprichting van een gezamenlijk facilitair bureau voor Unicum, is in 2020 het meeste personeel van ZiH overgegaan naar de nieuwe regio-organisatie. In 2021 stond er alleen nog een van de twee wijkmanagers op de loonlijst van ZiH. Vanaf 1 januari 2022 zal er helemaal geen personeel meer in dienst zijn.

ZiH heeft twee wijkmanagers. Zij zorgen voor de organisatorische, bestuurlijke, administratieve ondersteuning van ZiH en de vijf Medische Centra. De wijkmanagers worden voor de financiële administratie ondersteund door accountantskantoor Romein en Broeksteeg.

Voor een aantal specifieke zaken wordt personele ondersteuning verleend vanuit Unicum. Bijvoorbeeld voor de uitbetaling van de O&I gelden, het aanvragen van accreditatie voor scholingen en ondersteuning van de medische coördinatoren. In 2021 is ook gebruik gemaakt van externe communicatieadviseur en de inzet van een huisarts/specialist oudergeneeskunde voor de inhoudelijke coördinatie van het netwerk DuurSaam Houten.

HOUTENSE HUISARTSEN

De bestuurssamenstelling van de Stichting Houtense Huisartsen bestaat uit een huisarts uit elk medisch centrum. Twee bestuursleden van de SHH zijn tevens bestuurder van Zorg in Houten. De communicatielijnen zijn hierdoor kort en mogelijke informatieachterstand bij bestu(u)r(en) en achterban blijft hierdoor beperkt. In 2021 heeft er een wisseling plaatsgevonden in de afvaardiging van medisch centrum Molenzoom.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) en het bestuur zijn in het afgelopen jaar twee keer (digitaal) bijeengeweest. De overleggen met de RvT en het bestuur stonden vooral in het teken van bijpraten, het vaststellen van de jaarrekening 2021, het jaarverslag 2021, het jaarplan 2022 en de begroting 2022.

Ook is stil gestaan bij de bestuurswisselingen en het opheffen van de RvT per 31 december 2021. Door Corona vond helaas ook de (laatste) december-vergadering digitaal plaats en moest het geplande afscheidsdinertje worden geannuleerd. De RvT is daarom digitaal bedankt voor hun inzet en betrokkenheid in de afgelopen jaren. Een relatief kleine organisatie als ZiH heeft al die tijd een RvT van bijzonder hoog niveau gehad.

Alle drie leden hadden hun eigen expertise en inbreng binnen de RvT. Mooie, maar ook roerige tijden zijn beleefd. De samenwerking binnen ZiH heeft gepiept en gekraakt, maar de RvT bleef altijd opbouwend, positief en hield vertrouwen. De RvT was daarmee steeds een stabiele factor. ZiH is uiteindelijk sterker uit de crisis gekomen en daarmee ook klaar voor de toekomst. Het bestuur van ZiH is de RvT daar zeer erkentelijk voor.

DEELNEMERSRAAD

De deelnemersraad is zodanig samengesteld dat elk centrum vertegenwoordigd is door twee personen en dat alle disciplines vertegenwoordigd zijn. Door de Coronacrisis hebben alle reguliere vergaderingen tussen de deelnemersraad en het bestuur digitaal, via MS Teams, plaatsgevonden. Ondanks dat iedereen het persoonlijke contact, en bijbehorende praatje, miste, werden ook de digitale overleggen als nuttig, informatief en prettig ervaren.

De leden van de deelnemersraad, het managementteam en het bestuur hebben in gezamenlijkheid inhoud gegeven aan de jaarthema's voor 2022/2023.

Tijdens de heimiddag op 16 september 2021 met de deelnemersraad, het bestuur en de wijkmanagers van ZiH is uitgebreid stil gestaan bij de nieuwe rol van Zorg in Houten in relatie tot de organisatiestructuren en statuten. Een review van de doelstellingen en statuten van ZiH bleek noodzakelijk. Deze noodzaak was voor de organisatiestructuur en bestaande (juridische) entiteiten minder groot. Een en ander zal in 2022 nader worden uitgewerkt.

Ook de nieuwe speerpunten voor Zorg in Houten, in relatie tot het regioplan Unicum Lekstroom 2022-2024, zijn op de heimiddag aan de orde geweest.

AVG

Vanaf 25 mei 2018 geldt de (Europese) Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Met het oog op de naleving van deze wet zijn de locatiemanagers binnen Zorg in Houten aangesteld als functionarissen gegevensbeheer (FG-er). Met het verdwijnen van de functie van locatiemanager, is één van de wijkmanagers (Ruud Beukers) nu de FG-er binnen ZiH. Hij houdt, aan de hand van een opgestelde AVG-checklist, toezicht op de naleving van deze wet.

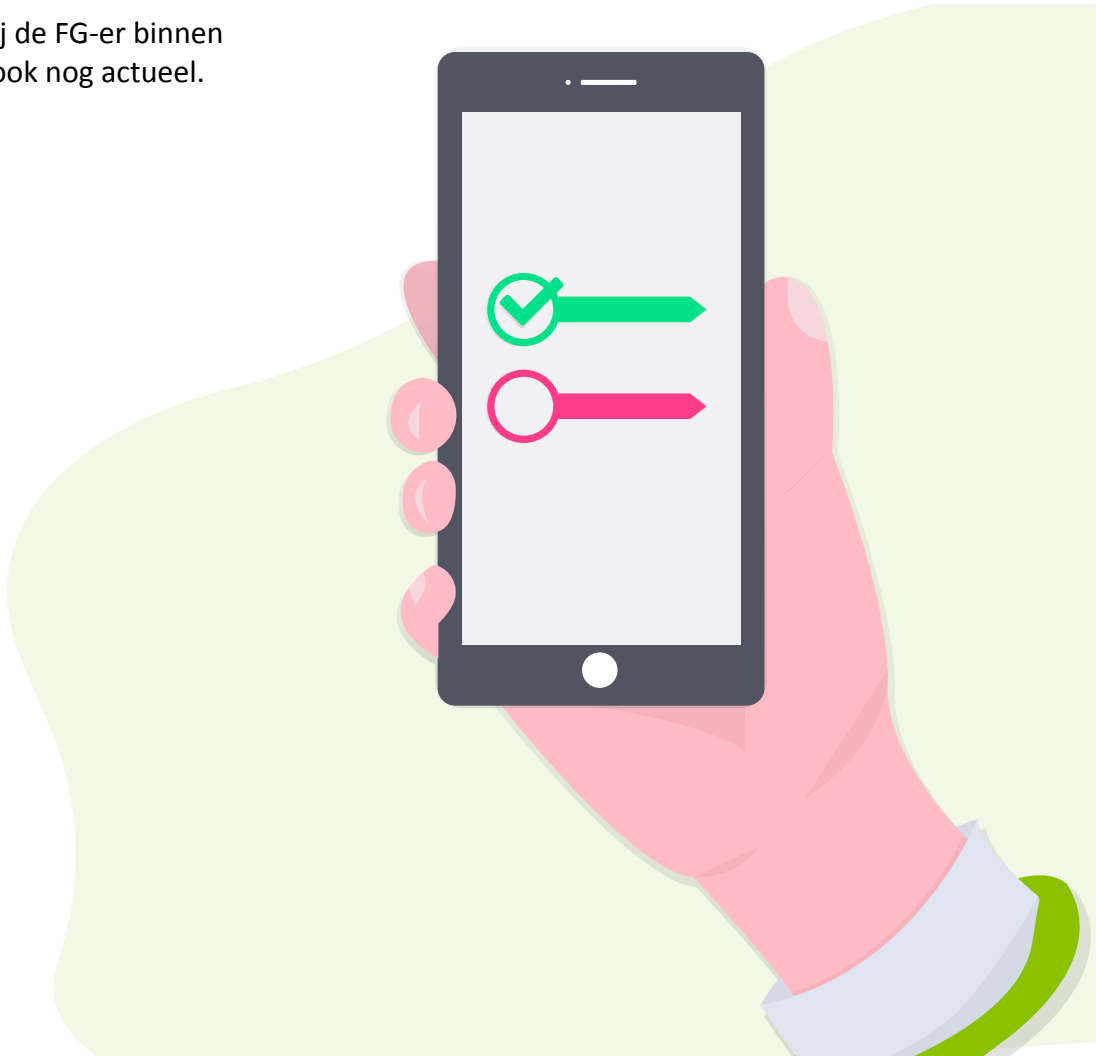
De FG-er is tevens contactpersoon bij een datalek of andere privacy-schending. Voor aanvullende expertise kan desgewenst beroep worden gedaan op de aangestelde FG-er binnen Unicum.

In 2021 zijn geen meldingen bij de FG-er binnen gekomen. De protocollen zijn ook nog actueel.

KLACHTEN EN VIM MELDINGEN

Sinds 1 januari 2016 is de nieuwe wet van kracht waarin de kwaliteitsregels voor de zorg zijn opgenomen: de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In de VIM procedure moedigen we een persoonlijk gesprek aan om de klachten te bespreken. Mochten deze gesprekken echter geen uitkomst bieden, dan zijn Zorg in Houten en de EMC's aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

In totaal zijn er in 2021 8 multidisciplinaire VIM-meldingen binnen de EMC's binnengekomen en afgehandeld of nog in behandeling. De meeste meldingen hadden betrekking op de samenwerking tussen de huisartsen en de apotheek.



3. GEÏNTEGREERDE ZORG

In de zorg zien we een verschuiving van specialistische en intramurale zorg naar generalistische en extramurale zorg. Dit betekent een verschuiving van de tweede lijn naar de eerste lijn. Zorg in Houten is er ervan overtuigd dat de eerstelijnszorg alleen goed antwoord heeft op deze toenemende zorgvraag als er samengewerkt wordt, zodat afgestemde zorg geboden kan worden.

Zorg in Houten

NETWERKORGANISATIE DUURSAAM HOUTEN

De netwerkorganisatie DuurSaam Houten is een samenwerking tussen Zorg in Houten (ZiH), het Antoniusziekenhuis, de VVT-organisaties Zorgspectrum, Santé en Warande, de gemeente en het Sociaal Team Houten, de welzijnsorganisatie Van Houten&Co en de woningcorporatie Viveste.

Alle organisaties doen een investering in de vorm van het beschikbaar stellen van capaciteit. Vanuit ZiH is Clara van den Dool, kaderhuisarts Ouderengeneeskunde, voor een dagdeel per week coördinator voor het netwerk.

Het doel van DuurSaam Houten, het informeren van elkaar en het gezamenlijk behartigen van de zorg en ondersteuning van ouderen thuis, bleef ook in 2021 ongewijzigd.

Op verschillende niveaus is overleg gevoerd binnen DuurSaam:

- Het kernteam, bestaande uit vertegenwoordigers van de verschillende organisaties die in de praktijk met kwetsbare ouderen te maken hebben, is in 2021 drie keer digitaal bijeengekomen. Op dit niveau sluiten ook de GGZ-organisaties Altrecht en Lister aan.
- Het bestuurlijk platform DuurSaam Houten, bestaande uit bestuurders van de aangesloten organisaties, hebben twee keer digitaal vergaderd waarbij met name beleidsmatige onderwerpen aan de orde kwamen.
- Met de huisartsen, met vertegenwoordiging vanuit ieder van de vijf medische centra binnen Houten, is in 2021 drie keer (digitaal) vergaderd. Deze vergaderingen staan in het teken van informatie-uitwisseling en afstemming over de samenwerking rondom ouderenzorg op de werkvloer.

In de november-vergadering tussen de huisartsen is ook gesproken over het mogelijk herzien van de doelstelling van het overleg. Vervolgens is, in overleg met het bestuur van ZiH, afgesproken om de visie van DuurSaam Houten te reviewen. Dit onderwerp wordt in 2022, in afstemming met de deelnemersraad, verder opgepakt.

Omdat veel bestuurlijke onderwerpen rondom ouderenzorg (ook) op regionaal vlak spelen, wordt binnen de regio-organisatie Unicum onderzocht hoe het DuurSaam- (bestuurlijk) platform ook op Lekstroom-niveau kan worden neergezet. Raedelijn is in 2021 gestart met een inventarisatie bij de verschillende partijen.

In een vervolgstadium wordt nagedacht welke onderwerpen op gemeentelijk niveau blijven en welke beter kunnen opschalen naar regioniveau. Voor de lokale partners is ook de bestuurlijke afstemming binnen DuurSaam zeer waardevol.

DUURSAME ONDERWERPEN

In 2021 zijn tijdens de verschillende DuurSaam-vergaderingen, naast de 'Corona-updates', in het bijzonder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

Verdeling MGT's & wijkgericht werken
Een wens vanuit de huisartsen om met vaste casemanagers/wijkverpleegkundigen te kunnen werken, en daardoor met minder verschillende organisaties, is op alle niveaus binnen DuurSaam geagendeerd. Geconcludeerd werd echter dat een dergelijk herindeling alleen meerwaarde heeft als ook het sociaal domein daarop aansluit. Dit maakt het project zo groot, dat dit niet het juiste moment is om op te pakken. Ook het recht op keuzevrijheid van patiënten maakt het extra moeilijk om de wens tot wijkgericht werken uit te voeren.

Healthy Houten
Het Leefstijlakkoord Healthy Houten, geïnitieerd vanuit de gemeente Houten om inwoners te stimuleren om gezonder te leven, is door alle partijen van DuurSaam Houten ondertekend, waaronder Zorg in Houten. Binnen DuurSaam Houten is het thema eenzaamheid belegd; ondervoeding bij ouderen kreeg bijzonder aandacht.

Wet Zorg en Dwang
Zorgspectrum heeft in Houten een praktijktuin uitgezet om de werking en uitvoerbaarheid van de nieuwe wet (gefaseerd) te onderzoeken en te implementeren. Het netwerk van DuurSaam leent zich bij uitstek voor een vanaf de start brede implementatie met deelname vanuit de partners van DuurSaam.

Multidisciplinair zorgbehandelplan & VIPLive app
Vanuit Unicum is in 2021 in Houten een stage-opdracht uitgevoerd waarbij is geïnventariseerd naar de behoefte van een multidisciplinair Zorgbehandelplan. Geconcludeerd werd dat de VIP app inmiddels op meerdere gebieden en door meerdere disciplines op de werkvloer wordt omarmd, en dat het nu het moment is om de implementatie ervan steviger in te bedden. Dit vraagt om afspraken op bestuurlijk niveau. Het gebruik van een multidisciplinair zorgbehandelplan zou hierop voortbouwend een vervolgstap kunnen zijn, en moet, om een succes te worden, gedragen worden op bestuurlijk niveau van de diverse organisaties. Om dit te bewerkstelligen zal dit onderwerp ook in 2022 op de vergadertafels van DuurSaam behandeld worden.

PERIODIEK OVERLEG

Naast de bestaande overleggen binnen DuurSaam Houten, is er een periodiek overleg tussen de wijkverpleegkundigen en de POH-ouderen. In het afgelopen jaar heeft dit overleg tweemaal plaatsgevonden. Vanuit de wijkverpleging zijn alle VVT-organisaties werkzaam in Houten betrokken. Vanuit de vijf EMC's zijn de POH-ouderen aangesloten. Clara van den Dool, kaderhuisarts Ouderenge-

neeskunde en ook coördinator vanuit ZiH voor DuurSaam, is de initiator van de overleggen. Tijdens deze overleggen zijn onder andere presentaties gegeven over 'Eenzaamheid en zingeving' en ' Ondervoeding bij (kwetsbare) ouderen'. Ook zijn de nieuwe samenwerkingsafspraken met het Sociaal Team en de 'spelregels' rondom communiceren via de VIP-app uitgebreid aan bod gekomen.

SCHOLING

Naast een (multidisciplinaire) vervolgscholing in het kader van de Geestelijke Verzorging in de eerste lijn over cultuursensitief werken, werd er vanuit DuurSaam Houten een Webinar georganiseerd over Ondervoeding bij (kwetsbare) ouderen. Op beide scholingen waren zorgverleners vanuit heel Unicum welkom, doch de inhoudelijk organisatie lag in handen van zorgverleners vanuit Houten. De scholing rondom ondervoeding was ingezet vanuit het speerpunt in het jaarplan 2021 om DuurSaam Houten ook binnen ZiH méér multidisciplinair te maken. Er volgde een project rondom Ondervoeding bij (kwetsbare) ouderen wat naast een Webinar op Unicum-niveau, ook resulteerde in multidisciplinaire scholingen op de verschillende EMC's.

HERZIENING SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

In 2021 is een begin gemaakt met de herziening van de Samenwerkingsafspraken zorg en ondersteuning voor ouderen thuis uit 2018. De afspraken rond diagnostiek en trajectbegeleiding zijn hierbij als eerste opgepakt. Er is begonnen met hernieuwde werkafspraken in de samenwerking met het Sociaal Domein. Dit zal in 2022 een vervolg krijgen.

NETWERK-ORGANISATIE NAH

De NAH werkroep Houten is in 2021 tweemaal (online) bij elkaar geweest. Daarnaast is een online netwerkbijeenkomst gehouden voor alle deelnemers op 18 mei 2021.

In de werkgroep bijeenkomsten in 2021 is o.a. gesproken over het gebruik van de Siilo en VIP-app met het oog op de onderlinge afstemming en overleg. De voorkeur gaat uit naar het gebruik van de VIP app omdat daarbij ook de huisartsen aangesloten zijn. Afgesproken is dat de communicatie binnen het netwerk zoveel mogelijk via de VIP-app gaat verlopen. En wordt nagegaan of eenieder daarbij aangesloten is.

Om de bekendheid van het netwerk in Houten te verbeteren heeft Nienke Warmerdam online presentaties verzorgd over het netwerk in Molenzoom, Dorp en Leebrug. Daarnaast staan alle actuele gegevens van de deelnemers aan het NAH netwerk op het Intranet van Zorg in Houten.

In de netwerkbijeenkomst is er opnieuw met elkaar kennis gemaakt, informatie gedeeld over de expertise waarover eenieder beschikt, casuïstiek besproken en nagedacht over een vervolg enquête onder de deelnemers aan het netwerk.

NETWERK-ORGANISATIE GLI

De GLI, Gecombineerde Leefstijl Interventie, is een combinatie van behandelingen gericht op gezondere voeding en eetgewoonten, meer bewegen en eventueel individuele begeleiding van de POH GGZ om verandering van gedrag te ondersteunen. De GLI is per 1 januari 2019 ook opgenomen in het basispakket en wordt voor patiënten vanuit de basisverzekering vergoed. Een GLI is gericht op een gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Het traject voor een patiënt duurt twee jaar.

Het GLI-programma wordt vanuit Unicum gefaciliteerd en vanaf ultimo 2020 uitgerold binnen Zorg in Houten.

Na een vliegende start het nieuwe zorgprogramma, is, genoodzaakt door eigen succes, in de loop

van 2021 tijdelijk op de rem getrapt. Inmiddels draaiden er twaalf groepen, met in totaal ongeveer 170 deelnemers vanuit alle vijf medische centra. De multidisciplinaire netwerkorganisatie van de GLI binnen Houten, draaide op volle toeren. Naast de fysiotherapeuten uit de EMC's, maken ook twee vrijgevestigde praktijken deel uit van het netwerk.

De grote aanwas van verwijzingen voor de GLI, de onduidelijkheid in het declaratiebeleid en het ontbreken van een vergoeding voor de samenwerkingsinspanning maakten dat in gezamenlijk overleg met alle werkgroep leden er vanaf september 2021 een tijdelijke opname stop werd ingesteld. De maanden daarna zijn gebruikt om het inclusie-beleid aan te scherpen en opnieuw onder de aandacht te brengen bij de verwijzers. Daarnaast zijn op Unicum-niveau afspraken gemaakt over een compensatie voor de coördinatie-inspanningen en het opstellen van het handboek en de (maatwerk-)presentaties.

Eind 2021 is ook gestart met de sportondersteuning door een coach vanuit Sportpunt Houten. De (tijdelijk) financiering van deze (sport-)aanvulling op het GLI-pakket voor de deelnemers is gefinancierd vanuit de gemeente Houten.

Door het 'orde op zaken stellen' in de laatste maanden van 2021 kan vanaf januari 2022 wel vol gas en nieuwe energie gestart worden met nieuwe groepen.

FARMACIE

De farmaciecommissie van ZiH is in 2021 viermaal bijeengeweest. De commissie bestaat uit een afgevaardigde huisarts uit de vier Medische Centra, een huisarts/praktijkhouder uit het medisch centrum Schalkwijk en drie apothekers van de apotheken van medisch centrum Dorp, Hofspoor en Molenzoom.

FARMACIECOMMISSIE ZIH BINNEN UNICUM

Nu ZIH, inclusief de medisch coördinatoren, onderdeel zijn geworden van Unicum Lekstroom is door de leden nagedacht over de (nieuwe) plek/invulling van de farmaciecommissie. De commissie wil in principe op dezelfde manier door gaan. Ook de FTO's zullen binnen ZIH blijven plaatsvinden. Onderwerpen die regionaal zullen worden opgepakt zijn; formulariumgericht voorschrijven, medicatietekorten en het regionaal longformularium.

SCHOLINGSPROGRAMMA 2021

Door de Coronacrisis hebben de diverse scholingen digitaal plaatsgevonden. In april was het FTO digitaal. De nascholingsmiddag is toen vervallen. In november werd zowel het FTO (ochtend) als de nascholingsmiddag digitaal gehouden. Zie ook hoofdstuk 4 onder Kwaliteitsbevordering.

ICT

In 2021 zijn de medische centra vrijwel volledig digitaal gaan communiceren met de apotheek. Hierdoor is er een veiligere manier van werken gerealiseerd.

POLYFARMACIE/MEDICATIEREVIEWS

In 2021 is er door de farmacie commissie gekeken hoe te voorkomen dat de medicatiereviews op het laatste moment gedaan moeten worden. Afgesproken werd de gesprekken in januari vast voor het hele jaar in te plannen. Door drukte en personele tekorten is het niet alle centra gelukt om zich hier goed aan te houden.

HOUTENSE MEDISCHE CENTRA APOTHEKEN

In 2020 zijn de drie Houtense medisch centrum apotheken van eigenaar gewisseld. Het afgelopen jaar heeft de nieuwe eigenaar, samen met de apothekers in de centra, veel werkafspraken herzien en werkprocessen meer lean en mean opgezet. Deze efficiency-slag moet er o.a. toe leiden dat de apothekers vanaf 2022 meer ruimte hebben de polyfarmaciegesprekken. Op drie van de vier Houtense medische centrum apotheek een medicatie-uitgifteautomaat. Dit aantal wordt niet verder uitgebreid.

GGZ

De GGZ-commissie zorgt voor de voortgangsbewaking en de communicatie rondom GGZ-onderwerpen richting de achterban en het bestuur. De commissie is in 2021 eenmaal (digitaal) bijeengekomen. De oorspronkelijke werkgroepen Wachttijd, Acute zorg en Zorgprogramma's zijn in 2021 opgeheven. Deze onderwerpen zijn opgeschaald naar regioniveau.

De werkgroep Gebiedsteam, bestaande uit een afvaardiging van de GGZ-commissie en van het Gebiedsteam Houten is nog wel actief en in 2021 drie keer (digitaal) bijeengeweest. Informatie-uitwisseling was daarbij een belangrijk gespreksonderwerp. De formatie binnen Altrecht, en de kennismaking van (weer) een nieuwe psychiater, waren bij het periodieke overleg terugkerende onderwerpen. De beschikkingenproblematiek binnen het Sociaal Team (terugdraaien van veel beschikkingen) was voor Lister een zorg die gedeeld werd binnen het overleg.

Het periodieke overleg tussen het ST en de Houtense huisartsen, om de communicatielijnen te verbeteren, is eind 2020 stopgezet nadat er duidelijke afspraken waren vastgelegd. In 2021 leerde de praktijk dat, mede door formatieperikelen binnen het ST, dat vooral de afspraken rondom schriftelijke terugkoppelingen in het verval zijn geraakt. Telefonisch afstemming rondom individuele casuïstiek is daarentegen wel verbeterd. Het ST werkt aan een business case voor een nieuwe werkwijze. De verwachting is dat deze in 2022 wordt geïmplementeerd en ook op het gebied van communicatie voor een betere informatie-uitwisseling gaat leiden.

Alle GZ-psychologen en psychotherapeuten binnen Houten hebben zich verenigd binnen de VGPL (Vereniging GZ-psychologen en psychotherapeuten Lekstroom).

Omdat in het jaarplan 2022-2024 van Unicum Lekstroom de GGZ als speerpunt is opgenomen, heeft er in 2021 al een inventarisatie plaatsgevonden van de (multidisciplinaire) GGZ-initiatieven en samenwerkingen die er al zijn. Ook het zorgprogramma GGZ van ZiH zal op regioniveau worden gebruikt als input voor een regionaal zorgprogramma.

ZORG VOOR (KWETSBARE) OUDEREN

Houten in Balans
Naast de netwerkorganisatie DuurSaam Houten heeft met betrekking tot de zorg voor (kwetsbare) ouderen, ook het project Houten in Balans een bijdrage geleverd aan het veilig thuis wonen van ouderen. Houten in Balans is een groepscursus gericht op het voorkomen van valongelukken.

De cursus wordt georganiseerd door de fysiotherapeuten binnen Zorg in Houten, in samenwerking met de gemeente, Van Houten &co en Sportpunt Houten.

In 2021 waren door de Corona-crisis de groepsbijeenkomsten niet mogelijk. Eind 2021 zijn initiatieven ontwikkeld om de eerstvolgende cursus in Schalkwijk te houden. De informatiebijeenkomsten hiervoor zijn, eveneens door Corona, uitgesteld naar eerste kwartaal 2022.

JEUGD

Om jeugdigen en ouders de best passende zorg te laten ontvangen, hebben de huisartsen, jeugdartsen, Sociaal Team Houten en de gemeente Houten met elkaar afgesproken de onderlinge samenwerking te versterken.

Het doel is dat jeugdigen en hun ouders – ongeacht de plek van binnenkomst – altijd de best passende zorg krijgen. De best passende zorg is hierin 'licht waar het kan en zwaar waar het nodig is, waarbij de route ernaartoe zo eenvoudig, eenduidig en zorgvuldig als mogelijk is'.

De gemeente heeft een start gemaakt met een Platform Jeugd. Zorg in Houten neemt daar ook aan deel. Ander partners zijn onder andere het Sociaal Team Houten, het CJG, de GGD, van Houten&Co, de scholen, en diverse GGZ-aanbieders, waaronder Altrecht. De bedoeling is om de juiste zorg op de juiste plaats te krijgen in de jeugdzorg.

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ JEUGD

Sinds 2020 zijn op de medische centra Dorp, Hofspoor en Leebrug praktijkondersteuners GGZ Jeugd werkzaam. Zij zijn in dienst van het Sociaal Team Houten en voor 3 x 24 uur per week gestationeerd in de genoemde centra. De POH GGZ Jeugd is een zeer welkome aanvulling binnen de praktijken. Daarnaast zorgen zij voor een natuurlijke verbinding met het Sociaal Team. In 2021 zijn afspraken gemaakt met de gemeente over uitbreiding van de POH GGZ Jeugd. Er is een vacature uitgezet. De extra uren zullen ingezet worden voor medisch centrum Molenzoom en Schalkwijk. De nieuwe POH GGZ Jeugd wordt niet gestationeerd op Molenzoom of Schalkwijk maar zal werken vanuit de werkomgeving van het Sociaal Team.

HOUTENSE ROUTE JEUGD

In de Houtense Routes Jeugd zijn samenwerkingsafspraken uitgewerkt tussen de huisartsenpraktijken, het Sociaal Team en de JGZ. De implementatie daarvan verloopt moeizaam, en dit blijft een terugkerend punt van gesprek tussen alle partijen.

BESCHIKBAARHEID VAN ZORG

Er is in Houten een tekort aan kinder- en jeugdpsychologen. Zorg in Houten heeft zich in de gesprekken met de gemeente hard gemaakt voor een aantrekkelijker en duurzamer contracteerbeleid voor kinder- en jeugdpsychologen in Houten. Ook op regionaal (Lekstroom) niveau is deze problematiek aangekaart. Het aangaan van jaarcontracten en de contractvoorwaarden voor kleine zorgaanbieders zijn de bottleneck. Omdat nieuwe aanbesteding van contracten is uitgesteld, zijn er in 2021 niet veel vorderingen gemaakt op dit onderwerp.

CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S

De chronische zorgprogramma's worden sinds 2020 regionaal afgestemd. De medisch coördinatoren, eveneens sinds 2020 werkzaam vanuit Unicum, zijn (in samenwerking met de praktijk consulenten en kaderhuisartsen) leading in de actualisatie en de afstemming van de zorgprogramma's (bij Unicum 'handreikingen' genaamd). Een revisiegroep is eind 2021 opgesteld, bestaande uit een groep enthousiaste paramedici die meeleest met de door UNICUM opgestelde handreikingen en deze van de benodigde commentaren voorziet voordat de stukken gelanceerd worden de regio in, om zo het draagvlak regiobreed te vergroten maar ook de kwaliteit van de inhoud te waarborgen. In deze revisiegroep is Houten goed vertegenwoordigd.

Actualisatie gebeurt wanneer er nieuwe richtlijnen of standaarden uitkomen die betrekking hebben op het zorgprogramma. Het doel is om, als regio-organisatie tot één set aan zorgprogramma's te komen. Input en feedback vanaf de werkvloer blijft essentieel voor het draagvlak van deze zorgprogramma's.

Om de handreikingen lokaal onder de aandacht te brengen, zullen ze besproken worden tijdens de 2-jaarlijkse POH-S-lunches (door Unicum georganiseerd) of tijdens de 2-jaarlijkse Zorg in Houten nascholingsdagen.

De COZO-werkgroep komt 3 maal per jaar bijeen om zaken te bespreken waartegen aangelopen wordt in de ketenzorg, input verzameld wordt vanuit het werkveld om mee te nemen naar Unicum en wordt er nagedacht over hoe we de verbindingen met elkaar, op het gebied van ketenzorg, geborgd houden in Houten nu de zorgprogramma's in handen liggen van Unicum.

ORGANISATIE & INFRASTRUCTUUR

REGIO ORGANISATIE UNICUM

Sinds juli 2019 maakt ZiH deel uit van de regio-organisatie Unicum Lekstroom. Deze samenwerking is voortgekomen uit het nieuwe, landelijke, financieringssysteem O&I. Door een regionale zorggroep te vormen, met minimaal 100.000 inwoners kan aanspraak gemaakt worden op O&I-financiering. De nieuwe regio-organisatie Unicum Lekstroom deelt met de regio-organisatie Unicum Zuidoost Utrecht één facilitairbureau; Unicum huisartsenzorg B.V. Vanuit dit bureau wordt o.a. de ketenzorg gecontracteerd.

Unicum Lekstroom bestaat uit de gemeentes Houten, Nieuwegein, IJsselstein, Vianen en Lopik. Dit zijn allemaal 'Lekstroom-gemeenten', die ook al op andere fronten samen werkten bijvoorbeeld binnen het sociaal domein. In het bestuur van Unicum Lekstroom zit een afvaardiging vanuit het bestuur van ZiH; hierdoor is ZiH ook nauw betrokken bij de ontwikkelingen en besluitvorming op regioniveau.

VAKCOMMISSIES BINNEN UNICUM

Zorgverleners vanuit ZiH participeren binnen alle geledingen van de Unicum organisatie. Op die manier draagt de 'stem' maar ook de ervaring van ZiH bij aan de nieuwe, regio-organisatie. ZiH is als volgt vertegenwoordigd:

- bestuur Lekstroom, bestaande uit o.a. twee ZiH-huisarts/bestuurders
- vakcommissie ICT, bestaande uit o.a. twee huisartsen uit de ICT commissie van ZiH
- vakcommissie O&I, bestaande uit o.a. een huisarts uit ZiH
- vakcommissie Medisch, bestaande uit o.a. twee medisch coördinatoren, die voorheen voor ZiH werkten en een kaderarts van ZiH.
- vakcommissie HAP, bestaande uit o.a. twee huisartsen van ZiH.
- Multidisciplinaire overleg, bestaande uit o.a. een fysiotherapeut/bestuurder en psycholoog/bestuurder, diëtist/bestuurder en apotheker/bestuurder uit ZiH.

VERENIGDE DISCIPLINES IN DE REGIO

Naast de huisartsencoöperatie Unicum Lekstroom, welke de basis vormt voor de Unicum-organisatie, zijn ook de overige kerndisciplines zich regionaal verenigd:

- de psychologen en psychotherapeuten hebben de vereniging VGPL (Vereniging voor GZ-psychologen en Psychotherapeuten Lekstroom) opgericht.
- alle fysiotherapeuten, uit de EMC's en de vrijgevestigden, hebben de VFL (Vereniging Fysiotherapeuten Lekstroom) opgericht.
- de apothekers waren al regionaal verenigd en hebben zich herverdeeld in o.a. de ACL (Apotheken Coöperatie Lekstroom).
- veel diëtisten werken zowel in de regio Unicum Lekstroom als Unicum ZOU. Om die reden hebben zij zich verenigd binnen het gehele Unicum-gebied.

WIJKMANAGEMENT

De functie van wijkmanager is ontstaan onder het financieringssysteem O&I. ZiH heeft twee parttime wijkmanagers. Deze wijkmanagers werken, meer dan de voormalige locatiemanagers, overkoepelend op gemeenteniveau. Zij ondersteunen en faciliteren de samenwerking tussen zorgverleners binnen een gemeentehub (ZiH) en EMC. De wijkmanagers nemen een gedeelte van de vrijgevallen taken van de locatiemanager over. De overige facilitaire werkzaamheden worden binnen de centra op gepakt. Hiervoor ontvingen de centra in 2021, ter compensatie, een financiële vergoeding van ZiH. Deze zogenoemde 'facilitaire euro' werd betaald uit de reserve van ZiH.

FINANCIERING

Bij de O&I-onderhandelingen met Zilveren Kruis is medio 2020 een tarief per ION overeengekomen voor de periode 2019-2021. Het nieuwe landelijke financieringsbeleid is gericht op multidisciplinaire samenwerking tussen zorgverleners op het gebied van Organisatie en Infrastructuur (O&I). De gelden moeten verdeeld worden op drie niveaus: regio-, gemeente- (ZiH) en wijk (centrum)-niveau.

Aan de hand van jaarplannen zijn O&I-begrotingen opgesteld. ZiH en de vijf EMC's hadden ieder een jaarplan en bijbehorende O&I-begroting.

De uitbetaling van de O&I werd, aan de hand van het indienen van nota's door de individuele zorgverleners, halfjaarlijks door Unicum uitgevoerd.

In het afgelopen jaar was nog recht op 25% van de oorspronkelijke GEZ-subsidie. Dit was ook het laatste jaar dat er GEZ werd uitgekeerd.

ACTIEGROEP GEZ

Onder de O&I is er, in tegenstelling tot de GEZ, geen vergoeding voor gebouw gebonden kosten. Afgevaardigden van de voormalige GEZ-centra in Houten en Nieuwegein hebben hierover in de afgelopen twee jaar regelmatig contact met zorgverzekeraar Zilveren Kruis en met de belangenverenigingen Ineen en de LHV. Het is niet gelukt om, naast de eenmalige tegemoetkoming in 2020, een structurele vergoeding voor deze kosten te ontvangen.

4.

KWALITEITS-BEVORDERING

Om te voorkomen dat, door het tweede 'Corona-jaar, er wederom geen scholingen konden plaatsvinden, is gekozen voor het alternatief: digitale scholingen.

Zorg in Houten

EVENTS

HOUTENSE NASCHOLINGSDAGEN

De (live) nascholingsmiddag van 13 april moest worden geannuleerd door Corona. Het programma rondom het thema 'Digitalisering in Houten' is doorgeschoven naar de novemberscholing
De nascholingsdag van 18 november is uiteindelijk digitaal gehouden. Tijdens deze middag waren er twee plenaire presentaties en vervolgens drie workshops.

De eerste plenaire presentatie ging over 'Samenwerken aan de nieuwe fase in online inzage (OPEN)'. De twee plenaire presentatie ging over 'Domotica in de (ouderen)zorg'.

Voor de drie workshops gingen de deelnemers digitaal uiteen in zogenoemde 'break-out rooms'. De keuze bestond uit een workshop 'Werken met VIP Live met en om de patiënt', 'Veilig communiceren' en 'Samenwerking, who's in the lead (zorgbehandelplan)'.

Het was, ondanks dat vele uren achter het scherm, een afwisselend en leuk programma voor zorgverleners uit de verschillende disciplines.

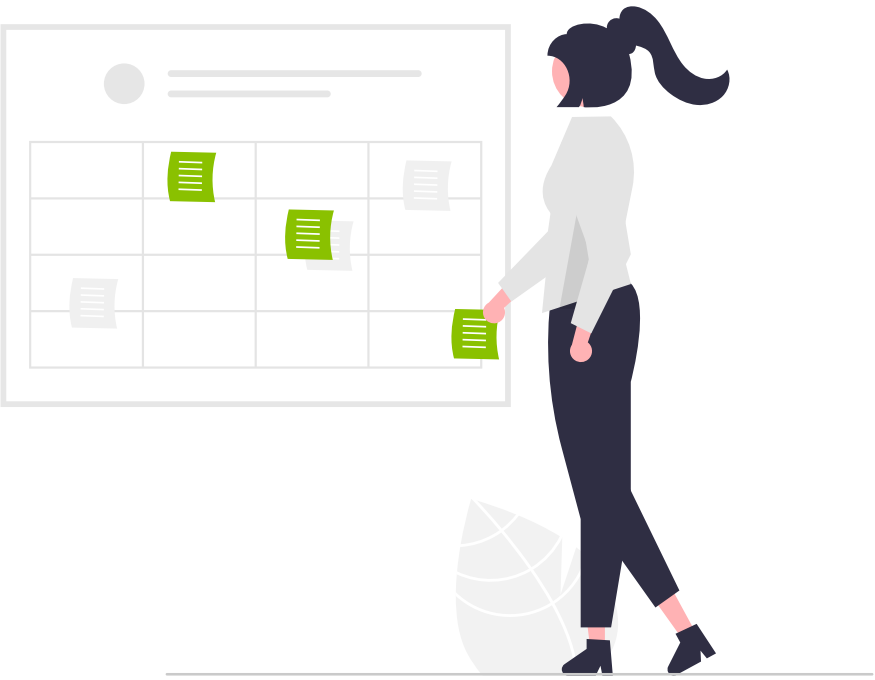
FTO

Het FTO waar alle Houtense huisartsen aan meedoen, werd in 2021 twee keer (digitaal) georganiseerd, te weten op 13 april en 18 november.

De volgende vier thema's stonden centraal: Medicijnresten uit water, Omgaan met opiaatverslaving en afbouw van opiaten, Obesitas en gewicht gerelateerde co morbiditeit, Bariatrische chirurgie.

WEBINARS

In 2021 zijn er ook weer diverse Webinars aangeboden vanuit Unicum, maar ook een aantal in samenwerking met zorgverleners van (DuurSaam) Houten. Eén van deze 'eigen' Webinars was een vervolgscholing op het onderwerp Geestelijke verzorging in de eerstelijn. Ook rondom 'Ondervoeding bij (kwetsbare) ouderen' is een Webinar georganiseerd. Zie ook hoofdstuk 3, onder DuurSaam.



5.

MEDISCHE CENTRA IN BEELD

Ieder medisch centrum heeft zijn eigen dynamiek én zijn lokale thema´s. In het afgelopen jaar, en naar verwachting ook de komende jaren, heeft de nadruk gelegen op onderlinge samenwerking op Zorg in Houten niveau.

Zorg in Houten

ONZE VIJF MEDISCHE CENTRA

Ieder medisch centrum heeft zijn eigen dynamiek én zijn lokale thema´s. In het afgelopen jaar, en naar verwachting ook de komende jaren, heeft de nadruk gelegen op onderlinge samenwerking op Zorg in Houten niveau. De Coronacrisis en de daardoor ontstane nieuwe vormen van samenwerken 'op afstand', maar ook de fysieke aanpassingen in de centra en nieuwe werkafspraken op de werkvloer hebben ook in 2021 opnieuw voor veel creativiteit, flexibiliteit gezorgd.

Naast de bijzondere werkomstandigheden op de centra, werden de centrum- en ZiH-overstijgende werkzaamheden in 2021 zo veel mogelijk gecontinueerd. Veel collega´s uit de centra hebben geparticipeerd in werkgroepen die het eigen centrum overstegen. Dit gebeurde multidisciplinair, bijvoorbeeld bij de werkgroepen NAH en GLI. Maar ook monodisciplinair, waarbij discipline-collega's uit verschillende centra gezamenlijk aan de slag zijn gegaan om zich regionaal te verenigen. Zie ook hoofdstuk 3 onder Organisatie en Infrastructuur.

De afzonderlijke jaarverslagen van de medische centra worden intern verspreid.